

PLAN DE PARTICIPACIÓN 2019						
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES						
Actividad	Nivel de participación	Responsable	Fecha inicial	Fecha final	Canal	Medio
1. Continuar programa de puntos móviles de atención en las unidades militares y de policía en el territorio nacional	Realización de trámites, consulta e información	Área de Atención al Afiliado	18-feb-19	06-dic-19	Presencial	Presencial
2. Realizar visitas a la unidades militares y de policía con el fin de suministrar información de sobre trámites y servicios de la Entidad.	Consulta e información	Oficinas de enlace le las Fuerzas Armadas	01-mar-19	13-dic-19	Visitas a unidades	Presencial
3. Desarrollar el plan de educación financiera	Información, capacitación e interacción	Área SAC	14-ene-19	13-dic-19	Presencial y electrónico	Sitio web y visitas a unidades
4. Realizar programas radiales con interacciones en vivo	Participación, consulta, información e interacción	Área de Comunicaciones	14-ene-19	13-dic-19	Emisora Armada, FAC y Ejército	Electrónico y presencial
5. Realizar interacciones con redes sociales	Información e interacción	Área de Comunicaciones	14-ene-19	13-dic-19	Redes sociales de Facebook, Twitter, Youtube, Instagram	Electrónico

PLAN DE PARTICIPACIÓN 2019						
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES						
Actividad	Nivel de participación	Responsable	Fecha inicial	Fecha final	Canal	Medio
6. Realizar audiencia de rendición de cuentas	Participación, consulta e información	Oficina Asesora de Planeación	01-mar-19	31-may-19	Sitio web Concursos Redes sociales Emisoras de la Fuerzas	Electrónico y presencial
7. Realizar ferias inmobiliarias y ruedas de negociaciones en el territorio nacional para promocionar los proyectos de vivienda	Promoción de proyectos de vivienda, consulta e información	Subgerencia de Vivienda y Proyectos	01-abr-19	05-dic-19	Sitio web Redes sociales Emisoras de la Fuerzas intranet medios masivos	Electrónico y presencial
8. Participar en ferias del servicios organizadas por el DNP y el MDN	Consulta e información	Área de Atención al Afiliado	01-abr-19	29-nov-19	Ferias del servicios del Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio de Defensa Nacional	Presencial
9. Realizar una consulta a los afiliados, ciudadanos y partes interesadas sobre la Rendición de Cuentas con el fin de identificar los intereses y mejorar el servicio.	Participación, consulta e información	Oficina Asesora de Planeación y Área de Comunicaciones	01-mar-19	05-abr-19	Sitio web Chat Intranet Puntos	Electrónico y presencia
10. Realizar una consulta a los afiliados, ciudadanos y partes interesadas para la formulación del Plan de Acción Institucional de la vigencia 2020.	Participación, consulta e información	Oficina Asesora de Planeación	02-jul-19	30-ago-19	Sitio web Chat Intranet Puntos	Electrónico y presencia

PLAN DE PARTICIPACIÓN 2019

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividad	Nivel de participación	Responsable	Fecha inicial	Fecha final	Canal	Medio
11. Realizar una consulta a los afiliados, ciudadanos y partes interesadas sobre la Construcción de Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de la vigencia 2020.	Participación, consulta e información	Oficinas asesoras de Planeación y Gestión del Riesgos	07-oct-19	29-nov-19	Sitio web Chat Intranet Puntos	Electrónico y presencia
12. Presentar informes de seguimiento a la ejecución del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Ejecución e implementación	Oficina Asesora de Planeación	30-abr-19	20-dic-19	Sitio web	Electrónico
13. Presentar informes de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias PQRDs	Ejecución e implementación	Área SAC	01-abr-19	15-dic-19	Sitio web	Electrónico
14. Socializar y divulgar los trámites y servicios en Línea	Consulta e información	Área de Atención al Afiliado	01-abr-19	29-nov-19	Sitio web Redes sociales Emisoras de la Fuerzas	Electrónico y presencia